# 112年度高級中等學校學生穩定就學及

# 中途離校學生輔導機制業務研習







# 目錄

- 一、權限介紹
- 二、帳號相關作業流程
- 三、填報及通報
- 四、追蹤記錄

五、異動協助追蹤人員

六、功能列表介紹

七、系統常見問題

# 一、權限介紹

## 權限介紹

# ※請依業務需求申請帳號



## 主要通報人

帳號權限最大,唯一 能進行通報與結案兩 個動作的帳號,每間 學校只能有一位。



## 導師

於第一線進行學生的 中離填報,可對自己 所填報的中離案件進 行追蹤輔導。



# 輔導人員

能對校內所有中離案 件進行追蹤輔導。



## 一級主管

能檢視/查閱校內所有中離案件及統計資料。

# 權限介紹

				學校端			
				主要通報人	導師	輔導人員	一級主管
通報類別	中途離校/長期缺課/轉學	填報	學生資料	0	0	乂	乂
			案件資料	0	$\circ$	乂	人
			追蹤紀錄	0	$\circ$	0	人
		案件查閱		0	0	0	0
		通報		0	人	X	人
		退回通報		0	乂	X	乂
		建議結案		0	$\circ$	0	乂
		結案		0	人	X	乂
		退回結案		0	人	X	人
		列印		0	0	0	0
		異動協助追蹤人員		0	人	乂	人
	案件查詢			0	人	乂	0
	勞保查詢(1120808更新)			0	0	0	人
	帳號管理	查閱帳號		0	人	乂	人
		修改帳號資訊		0	人	乂	人
		新增教育局帳號		X	人	乂	人
目錄			里者帳號	X	人	乂	乂
11 3V/s	權限異動申請			0	0	0	0
	權限異動審核			X	人	人	人
	統計報表			0	人	0	0
	學生輔導機制辦理	上傳實施計	畫&編組表	0	人	乂	人
		檢視實施計	畫&編組表	X	人	乂	人
	1	及定		0	0	0	0

二、帳號相關作業流程

# 帳號相關作業流程-帳號申請、移轉表單下載

#### 高級中等學校中途離校學生通報系統

登入

計冊

排序		檔案	
1	教育部中途離校通報系統主通帳號移轉申請表.pdf	<b>長號移轉表單</b>	
2	教育部中途離校學生通報系統-帳號申請單(學校、縣市端).pdf	<b>長號申請表單</b>	
3	@ @ 高級中等學校中途離校學生預防追蹤及復學輔導實施要點(1110722發布版-修正歷程).pdf		
4	L11高級中等學校中途離校學生通報系統研習簡報(修訂版).pdf		
5	高級中等學校中途離校學生預防追蹤及復學輔導實施計畫(範本)-1111025.odt		
6	12年4月17日修訂版學生通報紀錄表-學生追蹤紀錄表(紙本).odt		
7	12學年度中途離校學生聯繫會議記錄暨強化策略報告(1120614).odt		

## 帳號相關作業流程-帳號註冊

【帳號權限為導師、輔導人員、一級主管(非校內主通人員)】

# 1註冊

於系統右上角點選 「註冊」,進行資料 填寫,填寫完畢後提 交申請。

# 2通知

提交申請後,請主動 向貴校主要通報人員 告知已完成註冊帳號, 或靜待主要通報人審 核。

# 3 審查

若主要通報人員確認 帳號申請資料無誤後, 即可啟用帳號。(系 統將自動發信)

# 4收信

請至註冊時所填寫的 電子信箱收取開通信 件,並<mark>設定密碼</mark>,即 完成流程,始得登入 系統。

## 帳號相關作業流程-帳號註冊

#### 【帳號權限為主要通報人員】

(大多用於新設立之學校/尚未擁有主要通報人之帳號學校)

#### 1填寫申請單

請於系統的資料下載處下載「教育部中途離校學生通報系統一帳號申請單」,填寫並核章掃描。

## 2註冊

點選系統首頁右上角的「註冊」進行資料設定,並上傳核章完成之「帳號申請單」提交申請。

## 3 發文

若您為國教署轄管之學校,請發文並檢附申請單至國教署;若您為教育局處管轄之學校,請發文並檢附申請單至教育局處,再由教育局處函文至國教署。

# 4 審查

待國教署確認帳號申 請單與註冊資料無誤 後將啟用帳號。 (系統將<mark>自動</mark>發信)

# 5 收信

請至註冊時所填寫的 電子信箱收取開通信 件,並<mark>設定密碼</mark>,即 完成流程,始得登入 系統。

【帳號權限為主要通報人員】

## 1新任註冊

新任主通於系統右上角點選「註冊」,進行資料填寫,填寫完畢後提交申請,由原主通啟用帳號。

(導師、輔導人員、一級主管權限均可)

## 2移轉申請

原主通於系統資料下載 處下載「移轉申請表」 並填寫核章;再登入系 統於左邊功能列「權限 異動申請」選擇欲移轉 權限之帳號,並將核章 後移轉申請表掃描上傳 至系統。

### 3發文

若您為國教署轄管之學校,請發文並檢附申請單至國教署;若您為教育局處管轄之學校,請發文並檢附申請單至教育局處外再由教育局處函文至國教署。

## 4審查啟用

國教署審核通過後,原主 通之帳號會自動降為一級 主管且停用,新任主通請 至註冊時所填寫的電子信 箱收取開通信件,並設定 密碼,即完成流程,始得 登入系統。 (系統將自動發信)

【帳號權限為主要通報人員】



上傳陳核完畢之移轉申請表

【帳號權限為校內一般人員】

此情況適用於舊主通無進行前一頁的流程(例:已離校、不便聯繫)時,新主通能透過此方式進行主通移轉

新主通有帳號 帳號移轉 新主通沒帳號

新主通於系統資料下載 「移轉申請表」,填寫並 陳核完畢後,登入系統於 「權限異動申請」上傳核 章後申請單即可。

新主通於系統資料下載 「帳號申請表」,填寫並 陳核完畢後,於系統首頁 的「註冊-主通申請」填寫 申請資料,並將申請單上 傳至系統。

若您為國教署轄管之學校,請發 文並檢附申請單至國教署; 若您為教育局處管轄之學校,請 發文並檢附申請單至教育局處, 再由教育局處函文至國教署。

若您為國教署轄管之學校,請發 文並檢附申請單至國教署; 若您為教育局處管轄之學校,請 發文並檢附申請單至教育局處, 再由教育局處函文至國教署。

國教署審核通過後,原主通之帳號會自動 降為一級主管且停用,新任主通請至註冊 時所填寫的電子信箱收取開通信件,並設 定密碼,即完成流程,始得登入系統。

(系統將自動發信)

國教署審核通過後,原主通之帳號由承 辦人手動停用並啟用新任主通申請帳號 啟用後至註冊時所填寫的電子信箱收取 開通信件,並設定密碼,即完成流程, 始得登入系統。

(系統將自動發信)

【帳號權限為導師、輔導人員、一級主管(非校內主通人員)】



# 帳號相關作業流程-帳號停用

#### 【帳號權限為主要通報人員、管理者】

1登入系統

輸入帳號密碼 進行登入。 2帳號管理

點選左手邊功能列表 中的目錄-帳號管理 3 查詢

可透過帳號狀態、權 限及輸入關鍵字進行 查詢。

## 4 停用

找到欲停用之帳號後 點選查看,帳號狀態 改為停用後,點選更 新,即可停用該帳號。

(系統將自動發信告知 被停用帳號之使用者)

## 帳號相關作業流程-帳號啟用

#### 【帳號權限為主要通報人員、管理者】

1登入系統

輸入帳號密碼 進行登入。 2帳號管理

點選左手邊功能列表 中的目錄-帳號管理 3 查詢

可透過帳號狀態、權限及輸入關鍵字進行 查詢。

## 4啟用

找到欲啟用之帳號後 點選查看,帳號狀態 改為<mark>啟用後,點選更</mark> 新,即可啟用該帳號。

(系統將自動發信告知被啟用帳號之使用者)

## 5收信

請使用者至註冊帳號時所填寫的電子信箱收取啟用驗證信,點擊驗證連結後確認帳號資訊無誤即可點選驗證,始得登入系統。

# 忘記密碼





## 忘記密碼



3 輸入相關資訊並點選送出



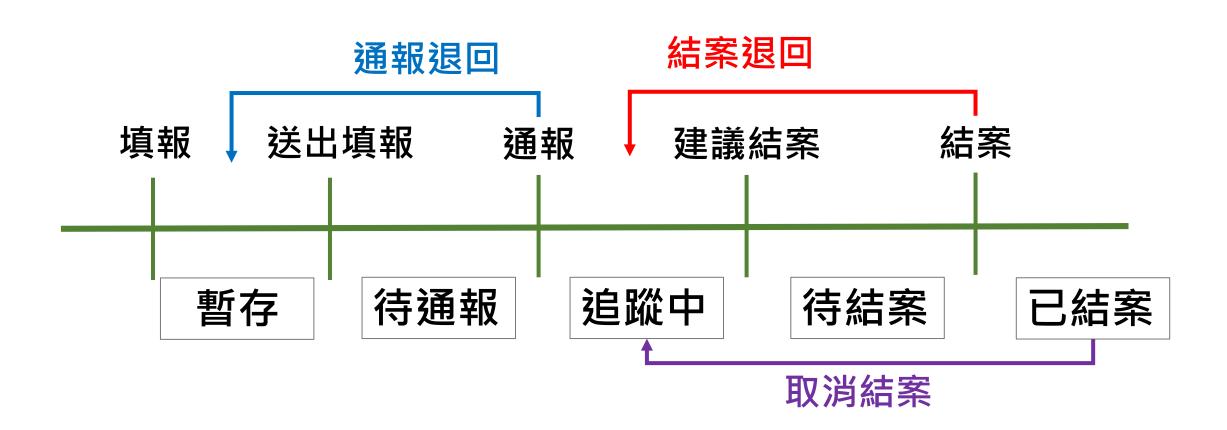


#### 【注意】

忘記密碼的信件內,連結有<mark>有效期</mark>限限制,時間為一小時,請使用者們在操作忘記密碼時要確認能在一小時內進行密碼設定,才不會導致連結失效。

# 三、填報及通報

# 案件狀態



## 離校種類

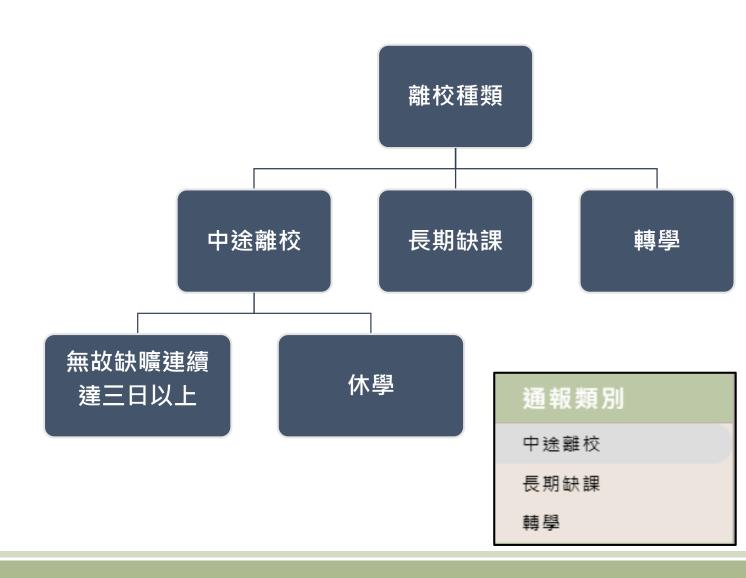
#### 【離校種類說明】

舊版中途離校通報系統離校種類為:

- 無故缺曠連續達三日以上
- 休學
- 長期缺課
- 轉學

新版中途離校通報系統離校種類依照要點調整為左圖:

- 中途離校(含無故缺曠連續達三日以上、休學)
- 長期缺課
- 轉學



## 離校種類

#### 【<mark>無故缺曠案件轉休學案件特別說明</mark>】

目前為避免統計上的疑慮,無法如舊中離一樣直接更改離校種類,需先將已通報之 無故缺曠案件進行結案,再行通報休學案件。

#### 【長期缺課通報特別說明】

- 填通報流程和中離、休學相同;不同的地方是長期缺課一旦通報不用進行結案 (本學期必為長缺身分),學期結束,將會自動結案。
- 若學生於長缺期間進行其他三項離校行為,可直接於符合之離校種類新增通報, 屆時於長缺之案件將暫時結案。
- 若學生中離/轉學通報,在一個學期內結束,學生將自動恢復到長期缺課身分, 學期結束自動結案。



# 結案條件

建議結案事由:*				
● 返校復學				
○ 其它高中職就讀				
○ 就讀專科以上學校/實驗教育				
○ 放棄學籍				
○ 廢止學籍				
○ 死亡				
○ 出國留學/移民				
○ 法院裁定收容				

建議結案事由:*
● 返校復學
其它高中職就讀
○ 就讀專科以上學校/實驗教育
○ 放棄學籍
<b></b> 廢止學籍
<b>死亡</b>
○ 出國留學/移民
○ 法院裁定收容
無故七日轉休學(需填報一筆休學)

建議結案事由:*
● 返校復學
其它高中職就讀
就讀專科以上學校/實驗教育
○ 放棄學籍
○ 廢止學籍
<b>死亡</b>
○ 出國留學/移民
○ 法院裁定收容

休學

無故缺曠

轉學

## 填報及通報流程

#### 【帳號權限為主要通報人員、導師】

1

## 新增填報

點選「新增填報」 將開啟輸入學生身 份證字號,系統將 執行學籍資料勾稽。

【續下頁,視窗1】

2

# 基本資料

系統自動帶入學生學籍基本資訊,需填寫學生其它基本資料(\*為必填欄位),填寫完畢後點選「提交/下一頁」。

【續下頁,視窗2】

3

# 案件資料

填寫學生本次中離案 件資料,可進行「暫 存」或「提交」。

【續下頁,視窗3】

# 全新機制

4

# 追蹤紀錄

#### 【通報案件】

填報提交成功後,請務必 新增一筆追蹤紀錄,否則 將無法由主要通報人員完 成通報。

(通報/結案欄位為上鎖圖示)

#### 【欲結案案件】

若學生已符合結案條件, 請於新增最新一筆追蹤記 錄時,在建議結案選項勾 選是,否則將無法由主要 通報人員完成結案。 (通報/結案欄位為上鎖圖示) 5

# 通報/結案

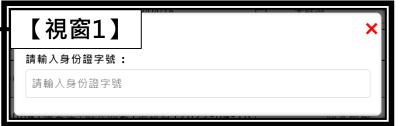
#### 【通報案件】

主要通報人員確認欲通報 之案件資料無誤即可進行 通報。

(通報/結案欄位為箭頭圖示)

#### 【結案案件】

主要通報人員確認欲結案件之案件確實符合結案條件,即可進行結案。(通報/結案欄位為節頭圖示)







# 追蹤紀錄機制

追蹤紀錄

新增追蹤紀鏡

東寫人姓名 選新增案件資料完成後。 詳細資料 刪除 「追蹤紀錄」需新增一筆,方可轉為待通 報,並由主通完成通報。

建議結案:\*

②是《否

建議結案事由:\*
③返校復學
《其它高中職就讀
《就讀專科以上學校
《放棄學籍
《廢止學籍
《發止學籍
《發上學籍
《發上學籍
《發上學籍
《發上學籍
《發上學籍
《發上學籍
《發上學籍
《發上學籍
《發上學籍
《發上學表

## 填報及通報流程



#### 【通報列表狀態說明】

- 🖹 文件圖示:點選後
- 1.基本資料
- 2.案件資料
- 3.追蹤紀錄
- 止鎖圖示:無法點選,
- 表示無權限。
- 並 更多功能圖示:點選
- 1.列印(通報表單)
- 2.異動協助追蹤人員
- (主要通報人員權限)



案件可進行通報/結案

₩ 完成結案

# 四、追蹤紀錄

#### 【帳號權限為主要通報人員、導師、輔導人員】

# 1.點選追蹤記錄

點選

圖示,點選追蹤

紀錄

# 2.新增追蹤記錄

如為第一筆追蹤紀錄,於填報送出後自動跳出追蹤紀錄 視窗;若為後續之新增追蹤紀錄,此介面將顯示先前所 撰寫之追蹤紀錄,請點選右 上角新增追蹤紀錄。

# 3.追蹤記錄撰寫

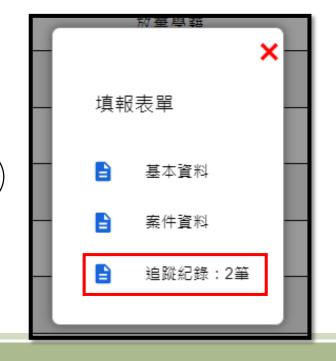
點選新增後,系統會自動帶出 學生相關資料,確認無誤後依 序向下填寫,選擇符合實際情 況之選項。

若同學有符合結案條件,即可在追蹤紀錄最下方將建議結案 勾選為是,並選擇符合之結案 條件。

#### 【帳號權限為主要通報人員、導師、輔導人員】

3

點選填報表單-追蹤紀錄



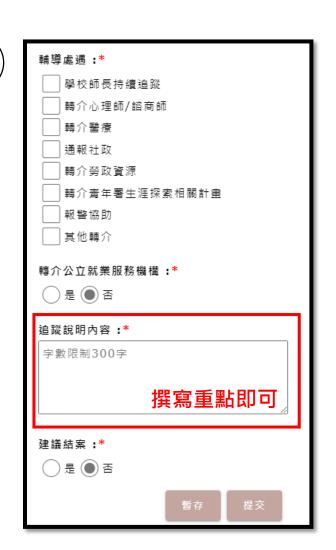


點選新增追蹤紀錄

#### 【帳號權限為主要通報人員、導師、輔導人員】

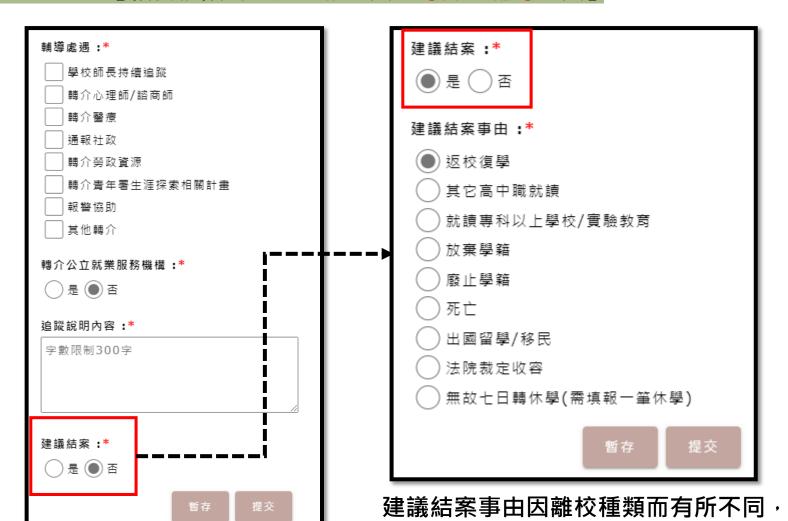
追蹤紀錄 捅報字號: 學牛姓名: 身分證字號: 電話/手機: 097777777 出生日期:

追蹤方式:\* 電訪 家訪 通訊軟體 其他追蹤 居住狀況:\* ○ 離校在家 ○ 離校離家 ○ 以上皆非 目前生活狀況 目前牛活狀況:\* ○ 已在工作 準備參加或正參加職訓或職涯試探 ) 準備轉/復/升學中 ) 準備或正在找工作 ) 沒有規劃 )生病/健康問題 實驗教育 司法介入中 宗教信仰 )服兵役 其他情況



6

#### 【帳號權限為主要通報人員、導師、輔導人員】



可參考前述之結案條件說明

Q:如果學生原本不是我所填報的,並無協助追蹤權限,現在我是導師,要如何追蹤他&撰寫追蹤記錄呢?

A:請主通<mark>異動協助追蹤人員</mark>,使老師能 看到該生案件即可。 (流程介紹續下頁)

#### 補充:

原系統預設第一筆追蹤紀錄無法刪除, 現已修正為只要兩筆以上(含兩筆),使 用者即可自行刪除。

# 五、異動協助追蹤人員

## 異動協助追蹤人員

#### 【帳號權限為主要通報人員】





#### 點選異動協助追蹤人員



# 異動協助追蹤人員

### 【帳號權限為主要通報人員】

3 確認學生姓名無誤後,點選:選擇人員



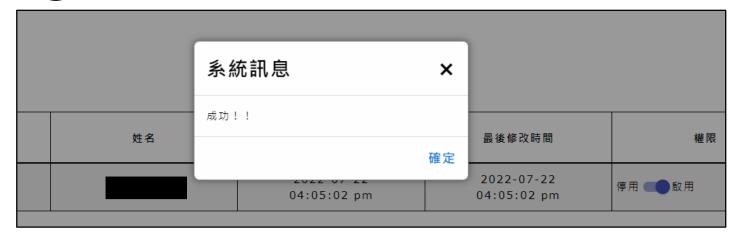
# 異動協助追蹤人員

#### 【帳號權限為主要通報人員】



列表會出現「只有」導師權限的帳號

**5** 設定成功即會顯示系統提示訊息,並於畫面顯示該導師帳號,該導師也可登入系統確認是否可查閱該生案件。



6) 若日後需移除該導師撰寫追蹤紀錄之權限,將其權限停用即可。



# 六、功能列表介紹

# 查詢

## 中途離校學生通報系統- 查詢

【帳號權限為主要通報人員、一級主管】



# 帳號管理

## 中途離校學生通報系統- 帳號管理



# 統計報表

## 統計報表

### 【帳號權限為主要通報人員、一級主管】



## 高級中等學校中途離校學生通報系統

#### 首頁

最新消息

資料下載

#### 通報類別

中途離校

長期缺課

轉學

#### 目錄

查詢

帳號管理

權限異動申請

#### 統計報表

學生輔導機制辦理

設定

#### 統計表單:\*

請選擇

請選擇

個別學校統計

中離生名單

#### 【流程說明】

- 1.選擇「統計表單」項目
- 2.調整起始及終止日期
- 3.選擇統計時間類別
- 4.選擇年齡
- 5.選擇學制別
- 6.查詢





## 【帳號權限為主要通報人員】



## 高級中等學校中途離校學生通報系統



學校主要通報人

登出

首頁

最新消息

資料下載

通報類別

中途離校

長期缺課

轉學

目錄

查詢

帳號管理

權限異動申請

統計報表

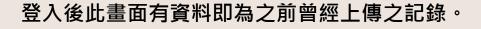
學生輔導機制辦理

設定

上傳

學校	項目	檔案	上傳時間	上傳者	刪除
	上傳中途離校學生輔導機制實施計畫		2020-12-30		î
	上傳中途離校輔導小組編組表		2020-12-30		î

#### 【說明】



### 【帳號權限為主要通報人員】

= KSINN

## 高級中等學校中途離校學生通報系統



學校主要涌報人

登出

首頁

最新消息

資料下載

通報類別

中途離校

長期缺課

轉學

目錄

查詢

帳號官埋

權限異動申請

統計報表

學生輔導機制辦理

設定

上傳

學校	項目	檔案	上傳時間	上傳者	刪除
	上傳中途離校學生輔導機制實施計畫		2020-12-30		î
	上傳中途離校輔導小組編組表		2020-12-30		î

若有原上傳之記錄,請先將舊檔案進行刪除再進行上傳;若從未上傳過,逕行上傳即可。

刪除&上傳步驟接續下頁。

### 【帳號權限為主要通報人員】



## 高級中等學校中途離校學生通報系統



學校主要通報人

登出

#### 首頁

最新消息

資料下載

#### 通報類別

中途離校

長期缺課

轉學

#### 目錄

查詢

帳號管理

權限異動申請

統計報表

學生輔導機制辦理

設定

上傳

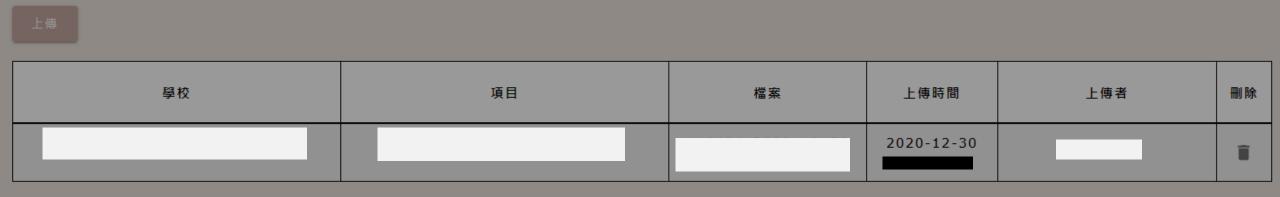
學校	項目	檔案	上傳時間	上傳者	刪除
	上傳中途離校學生輔導機制實施計畫		2020-12-30		Û
	上傳中途離校輔導小組編組表		2020-12-30		î

#### 【刪除說明】

- 1.點選刪除(垃圾桶圖式)
- 2.點選確定
- 3.若刪除成功系統會顯示成功訊息



### 【帳號權限為主要通報人員】





#### 【刪除說明】

- 1.點選刪除(垃圾桶圖式)
- 2.點選確定
- 3.若刪除成功系統會顯示成功訊息







### 【帳號權限為主要通報人員】



## 高級中等學校中途離校學生通報系統



最新消息

資料下載

通報類別

中途離校

長期缺課

權限異動申請

統計報表

學生輔導機制辦理

設定

學校	項目	檔案	上傳時間	上傳者	刪除
(重新整理後取得資料)	(重新整理後取得資料)		(重新整理後取得 資料)	(重新整理後取得資料)	
(重新整理後取得資料)	(重新整理後取得資料)		(重新整理後取得 資料)	(重新整理後取得資料)	

#### 【上傳說明】

- 1.點選上傳
- 2.選擇檔案 (檔案類型限pdf)
- 3.點選上傳後即可關閉視窗
- <mark>4.介面重整後取得資料</mark>

【帳號權限為(校內非主通人員)導師、輔導人員、一級主管】

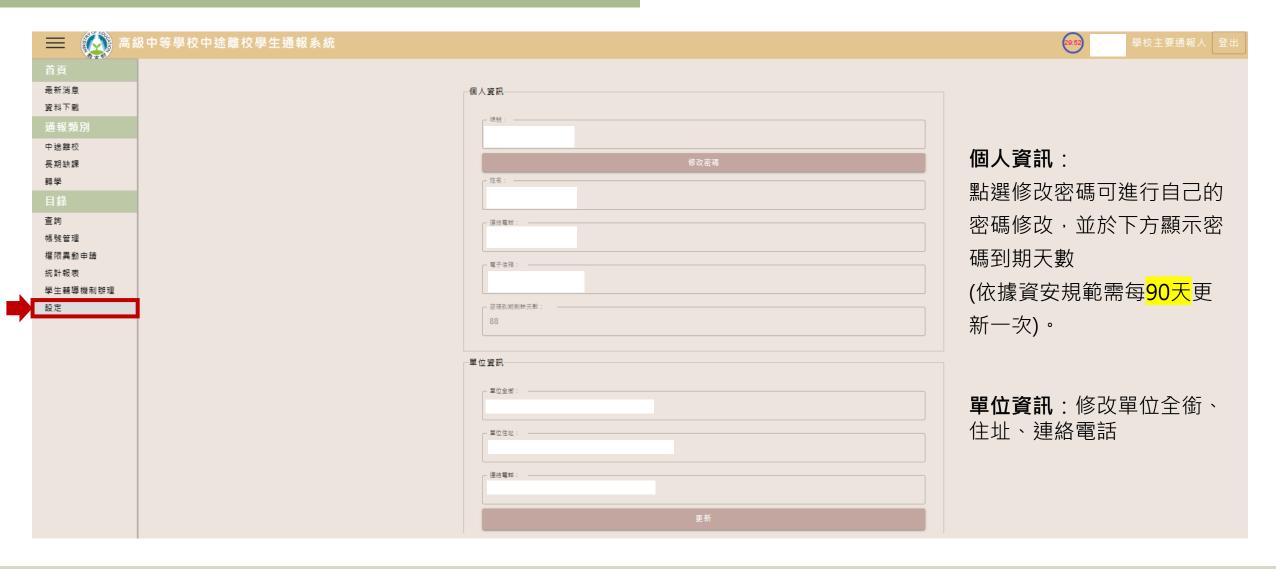


#### 【帳號權限為(校內非主通人員)導師、輔導人員、一級主管】



修改密碼介面如左圖所示,請依各權限規定進行密碼設定。

- 1.不可與帳號相同,不可使用鍵盤順序。
- 2.若為縣市教育局承辦人員、主要通報人員,請至少12
- 碼,需包含英文字母大小寫、數字、特殊符號四選三;
- 3.校內人員請至少8碼,需包含英文字母大小寫、數字、 特殊符號四選三。



#### 【帳號權限為主要通報人員】

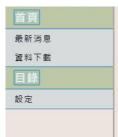


修改密碼介面如左圖所示,請依各權限規定進行密碼設定。

- 1.不可與帳號相同,不可使用鍵盤順序。
- 2.若為縣市教育局承辦人員、主要通報人員,請至少12
- 碼,需包含英文字母大小寫、數字、特殊符號四選三;
- 3.校內人員請至少8碼,需包含英文字母大小寫、數字、 特殊符號四選三。

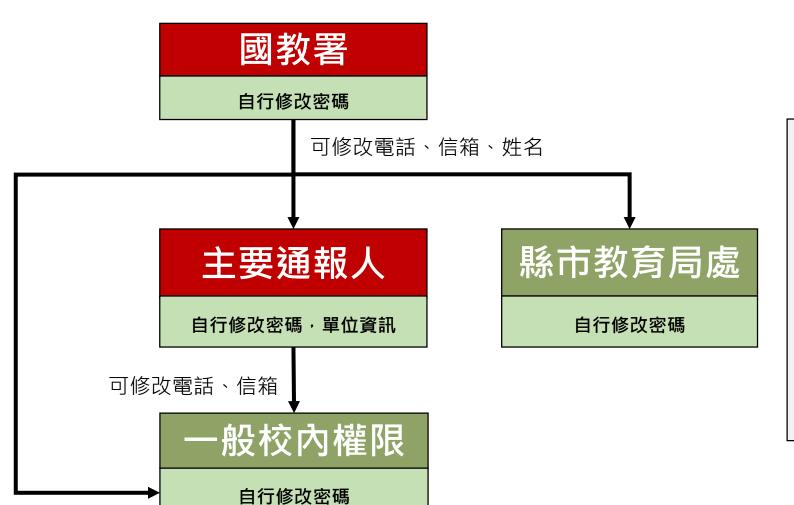
#### 【<mark>密碼 90天更新說明</mark>】

若您的密碼有效期限已到期,系統依舊可以進行登入,登入成功後會彈出密碼過期的修改提示訊息,若您沒有進行密碼修改,系統左側功能列您將無法正常使用。(如下圖所示)



公告	日期
1/13(五)17:00-1/15(日)00:00部分功能暫停服務	2023-01-10
實施計畫、通報紀錄表&追輔表odt檔已上傳	2023-01-10
2022/12/14(三)-16(五)系統停機公告	2022-12-12
11/21(一)19:00~21:00系統斷線公告	2022-11-21
有關特教學校介接教育部特殊教育通報網相關事宜	2022-10-31
111年度高級中等學校中途離校學生通報系統研習手冊修訂版,請參照。	2022-09-06
8/25(四) 系統停機公告	2022-08-12
【停機】111年8月9日(二)07:30-08:00系統暫停服務	2022-08-09
6/23(四)12:00 - 14:00客服暫停服務	2022-06-16
7/8(五) - 7/10(日)系統暫停服務公告	2022-06-14
機房技術檢測公告	2022-05-27
機房升級公告	2022-05-14
帳號開通再次延後	2022-04-28
!!有關帳號開通功能延後!!	2022-04-12

#### 【各權限修改帳號資訊設定資料說明】



#### ※備註:

主要通報人員、縣市承辦須調整個人資訊,請以公文方式函送告知國教署進行修改。

一般學校權限(校內非主通人員)僅能由 各校主通修改電話、信箱,為必免帳號 不正當交接,其他欄位無法調整。

# 七、系統常見問題

Q1:我忘記我的帳號密碼怎麼辦呢?

A1:帳號可以詢問貴校主通;密碼只要知道註冊帳號時所使用的信箱及帳號即可使用忘記密碼功

能。

Q2:要怎麼判斷學生該不該通報?能不能結案?

A2:只要符合前述四項離校種類即須通報;反之,必須符合前述結案條件才可結案。

(放棄學籍不用通報、穩定在校外打工/工作不能結案)

Q3:學生滿幾歲可以不用通報?

A3:自民國112年1月1日起民法成年年齡下修至18歲,系統會於輸入身分證時確認年齡,已滿18

歲無需填報

Q4:填報時由系統自動帶出的基本資料錯誤該怎麼辦呢?

A4:新中離系統所帶出的資料是由學籍系統抓的,請致電學籍系統更改資料。

Q5:為什麼沒辦法通報/結案?

A5:此兩功能只有主要通報人可進行,請先確認帳號權限;若為主要通報人卻無法進行通報

/結案,請先確認是否有至少一筆追蹤紀錄(才能通報)及是否有開啟建議結案(才能結案)

Q6:結案時系統跳出提示訊息:學生學籍所在地與學籍不符該如何處理?

A6:結案選項的返校復學及其他高中職就讀有進行學籍所在的比對,請老師致電學籍系統查

詢,學籍系統可協助老師確認學校報出去的學籍異動流程是否有問題,或來電中離系統,

由客服人員協助致電學籍系統進行確認。

Q7:轉入五專該如何通報/結案呢?

A7:如果是先休學或先無故缺曠連續三日才轉入五專,於建議結案選擇<mark>就讀專科以上學校</mark>即

可結案;若是要直接通報轉學-轉入五專,功能已建置完成,說明如下。

#### 離校種類:\*

● 轉學(須先確認已有可轉入學校)

預定轉入:\*

高中職

事科以上學校/實驗教育(含自學)

學校名稱: 討選擇學校

提醒:專科以上學校學籍非系統所轄管,無法與學籍系統進行學籍所在比對,請確認學生確實轉入。



Q8:轉入國外學校/在台國際學校該如何通報/結案呢?

A8:因與學籍系統介接,轉入國外學校無法比對學籍,故不能直接通報轉學。國內學籍應先 通報休學再以出國留學/移民做結案,或放棄學籍;在台國際學校請先以紙本進行通報追蹤。

Q9:轉入感化教育學校該如何通報/結案呢?

A9:全台共四間感化教育學校,名義上雖是轉入,但學籍不會進入該校,而是會轉入與該感化教育學校合作之學籍轉入學校,請先行聯繫確認轉入學籍之合作學校,再進行通報,並以法院裁定收容做結案。

Q10:特教學校無學籍者該如何通報?

A10:學生基本資料有部分欄位介接學籍資料,少部分特教學生之學籍不在此資料庫,此功

能與特殊教育通報網接洽&建置中,目前請先使用紙本通報。

Q11:學生輔導機制實施計畫&編組表什麼時候要上傳,多久更新一次?

A11:撰寫好即可上傳至系統留存,無審查機制,請學校端定期進行檔案更新即可。

Q12:為什麼學生已滿18歲但輸入身分證時沒有阻擋填報?

A12: 系統資料庫無此位學生資料,才會有輸入身分證時沒有阻擋,到提交基本資料時才會

阻擋的狀況,現已修正上版此功能。

## 系統常見問題 注意

Q13:為什麼已經和學籍系統確認學生學籍在轉入學校,系統上仍顯示學生學籍於本校?

A13:中離系統和學籍系統是即時的, 撇除學籍系統尚未更新之原因, 有可能是該生於學籍

系統上之基本資料有誤(例:生日)導致學籍系統判斷為不同學生,老師可致電學籍系統詢問。

Q14:帳號剛被主通重新啟用&也驗證了,為什麼隔天又被停用?

A14:因應資安規範對於閒置帳號(上次登入時間距今<mark>逾180天</mark>)停用的規範,系統排程每日

檢核閒置帳號並停用,請一定要在同一天進行<mark>帳號驗證</mark>(收驗證信連結+點擊驗證鈕)&<mark>登入</mark>

這兩個動作,才能避免隔日又被停用的狀況。

Q15:案件填/通報錯了該如何處理?

A15:沒通報出去(尚未成案)之案件皆可由主通進行退回修正&作廢;一旦通報出去(成案的)

,須發文至承辦人協請協助作廢並敘明原委,系統端無作廢案件權限。



系統客服電話: (049) 2910960轉3785、3765、3971

系統服務信箱:leaver@mail.ncnu.edu.tw

週一至週五(上班日) 上午9:00~12:00、下午1:00~5:00