

教育部校園食品事件處理作業標準說明書

110 年 11 月 11 日

目次

1.	目的.....	3
2.	適用範圍.....	3
3.	權責分工.....	3
4.	名詞定義.....	4
5.	依據.....	5
6.	作業內容.....	5
7.	作業標準流程圖.....	9
附件一、	教育部處理校園食安事件應變作業流程圖.....	9
附件二、	強化校園食品及學校午餐供應品質流程圖.....	10
附件三、	各級學校發生疑似食品中毒事件處理作業流程圖..	11

105年1月7日臺教綜(五)字第1050000696號訂定
107年5月4日臺教綜(五)字第1070063982號修正
107年5月28日臺教綜(五)字第1070079412號修正
110年11月11日臺教綜(五)字第1100079412號修正

1. 目的

教育部為落實校園食安事件之調查、通報及處理，強化校園食品及學校午餐供應品質，及確保學校針對食品中毒事件處置措施之妥當性，制定教育部處理校園食安事件、強化校園食品及學校午餐供應品質及學校食品中毒事件處理作業標準程序，以維護校園供餐飲食健康與安全，建構優質的校園餐飲衛生環境。

2. 適用範圍

各級教育主管機關及各級學校進行校園食品相關作業均適用之。

3. 權責分工

依據「學校衛生法」及「學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法」等規定辦理。

3.1 教育部/教育部國民及學前教育署：督導大專校院、所屬高級中等以下學校及地方政府校園食安事件管理、跨部會資訊及交換之聯繫合作、教育部校園食材登錄平臺系統之建置維護管理等事宜。

3.2 地方教育主管機關：督導所轄學校進行校園食材登錄作業及執行校園食安事件之處理；依「學校衛生法」及「學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法」規定，每學年抽查學校餐飲衛生，並會同衛生福利及農業主管機關聯合稽查學校午餐供餐之團膳廠商及食材供應商。

3.3 各級學校：

3.3.1 如發生校園食安事件時，確認學校使用情形並請學校於系統回報；學校持續落實餐飲衛生、校園食品安全自主管理機制及進行校園食材登錄作業。

3.3.2 確認學校供售食品應符合法令規定，如「學校衛生法」、「學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法」、「校園飲品及點心販售範圍」及「學校午餐食物內容及營養基準」等規定。

3.3.3 如學校發生疑似食品中毒事件時，應依「學校衛生法」及「學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法」規定，採取緊急救護，必要時，將患者送醫治療，並儘速進行通報聯繫措施。

4. 名詞定義

4.1 資訊來源

校園食安事件資料來源包含衛生福利部國際食品安全快速通報系統(TIFSAN)、產品通路管理系統(PMDS)，以及教育部委託校園食材登錄平臺系統廠商每日查詢食品安全新聞及各級教育、衛生及農業單位抽驗/稽查/抽查結果或其他來源。

4.2 系統查詢

接獲校園食安事件時，教育部透過校園食材登錄平臺依廠商/食材/食品名稱等關鍵字，以系統查詢學校供餐情形。

4.3 源頭管控/上游查驗

食品上市前第 1 層把關工作是由農業機關負責農作物生產、禽畜畜養與屠宰階段的藥物含量監測，強化驗證農產品之管理，並依規定進行蔬果農藥殘留檢驗，驗證農產品及查驗結果資訊每月公布於行政院農業委員會「檢驗資訊專區」網站，供教育主管機關及學校查核。衛生機關則負責第 2 層把關工作，於食品加工、流通及販售階段的衛生檢驗與輔導方面，強化管理機制。

4.4 中央聯合稽查

由中央教育主管機關結合衛生、農業、地方教育等單位，每年輔導訪視中小學供應學校午餐、校園食品之學校，並聯合稽查團膳廠商及上游食材供應商。

4.5 縣市主動督導、監測

由各地方政府每學年抽查辦理午餐之學校，會同衛生福利及農業主管機關聯合稽查學校午餐供餐之團膳廠商及食材供應商，並持續督導學校要求契約廠商確實依午餐採購契約履約，審慎辦理午餐食材驗收、留樣。

4.6 學校自主管理

學校建立餐飲安全衛生自主管理機制，責由專人管理，確實驗收食材及查訪團膳廠商。學校每週應至少檢查餐飲場所 1 次，學校自設廚房、餐飲業者（含團膳廠商、福利社、美食

街等)應每日進行衛生管理及記錄。

4.7 食品中毒

依衛生福利部食品藥物管理署定義，二人或二人以上攝取相同的食品而發生相似的症狀，稱為一件食品中毒案件。因肉毒桿菌毒素而引起中毒症狀且自人體檢體檢驗出肉毒桿菌毒素，或由可疑的食品檢體檢測到相同類型的致病菌或毒素，或因攝食食品造成急性食品中毒(如化學物質或天然毒素中毒等)，即使只有一人，也視為一件食品中毒案件。經流行病學調查推論為攝食食品所造成，也視為一件食品中毒案件。

5. 依據

教育部為督導各級學校建立餐飲衛生自主管理機制，於校園內提供教職員工生衛生、安全及營養均衡之餐食，爰執行相關管理機制及標準化處理流程，其法規依據包括：

5.1 學校衛生法

5.2 學校餐廳廚房員工消費合作社衛生管理辦法

5.3 直轄市縣(市)政府及所屬中小學校辦理學校午餐應行注意事項

5.4 校園飲品及點心販售範圍

5.5 校園安全及災害事件通報作業要點

5.6 教育部主管各級學校緊急傷病處理準則

6. 作業內容

6.1 教育部處理校園食安事件應變處理作業流程圖(如附件一):

6.1.1 系統查詢通知作業：

6.1.1.1 進行校園食材登錄平臺系統查詢:接獲食安事件發生,教育部督導系統平臺委託廠商透過校園食材登錄平臺查詢學校供應情形,查詢期間以每學期為區間。

6.1.1.2 通知學校下架及回報機制:由教育部督導系統平臺委託廠商產出問題食品使用之學校清單,由該廠商與衛生福利/農業機關確認食品處置措施,如下架、停售、暫停供應等方式,如須通知學校處置,即以系統通知學校於2小時確

認使用情形、清查下架、並回報各級教育主管機關。

6.1.2 應變處理作業：

6.1.2.1 各級教育主管機關督導學校應變措施：要求學校落實校園食材登錄平臺資料之正確性，及時更正未來菜單資訊，持續督導各級學校強化餐飲衛生及校園食品安全自主管理機制，確認供售食品應具合格標章，並詳實登錄校園食材登錄平臺供餐資訊。

6.1.2.2 教育部依事件情形彈性處理作為：由教育部依事件情形彈性處理作為，包含發布新聞稿，說明事件影響範圍及後續處置措施、隨時掌握資訊及因應事件規劃整體防制措施，形成持續改善機制，並與中央衛生福利主管機關保持資訊交換機制。

6.2 強化校園食品及學校午餐供應品質流程圖（如附件二）：

6.2.1 中央聯合稽查：

6.2.1.1 由中央教育主管機關結合衛生、農業、地方教育等單位，每年輔導訪視中小學供應學校午餐、校園食品之學校，並聯合稽查團膳廠商及上游食材供應商。

6.2.1.2 依校園食品及午餐衛生安全事件即時輔導訪視學校、稽查廠商或食材。

6.2.2 縣市主動督導、監測：

6.2.2.1 由各地方政府每學年抽查辦理午餐之學校及供應校園食品之學校，會同衛生福利及農業主管理機關聯合稽查學校午餐供餐之團膳廠商及食材供應商，每學年稽查轄區內辦理學校午餐之團膳廠商。

6.2.2.2 會同教育、農業及衛生單位依法查驗自設廚房學校膳食食材；持續督導學校要求契約廠商確實依午餐採購契約履約，審慎辦理午餐食材驗收、留樣。

6.2.2.3 依校園食品及午餐衛生安全事件即時輔導訪

視學校、稽查廠商或食材。

6.2.3 學校自主管理：

6.2.3.1 成立學校午餐供應會、膳食相關會議或相當性質之組織嚴格控管校園食品及學校午餐供應品質。

6.2.3.2 查訪團膳廠商或食材供應商。

6.2.3.3 依相關規定確實辦理食材或外訂盒餐團膳驗收、留樣菜餚、餐點保存運送及留存完整紀錄。

6.2.3.4 確實依契約及政府採購法規定辦理。

6.2.3.5 以自設廚房供餐者，確實辦理每日衛生自主檢核表及留存完整紀錄。

6.2.3.6 學校每週應至少檢查餐飲場所 1 次，餐飲業者應每日進行衛生管理及記錄。

6.2.3.7 即時查明、妥處及通報校園食品及學校午餐衛生安全事件。

6.3 各級學校針對疑似食品中毒事件前置處理及平時預備作業：

6.3.1 各級學校應建立校園食品中毒通報流程，並建立食品製備及供膳作業、場所、跨處室分工及通報完善處理、督導及合作機制。

6.3.2 各級學校應督導學校餐飲從業人員每學年落實參加衛生（健康飲食）講習至少 8 小時，其中包含防治食品中毒課程。

6.3.3 各級教育主管機關針對學校午餐執行秘書、餐飲衛生督導人員、營養師或學校護理人員等在職訓練課程，應涵蓋食媒性疾病流行病學調查基礎課程。

6.3.4 各級學校針對疑似食品中毒之緊急傷病處理情形，應將緊急傷病項目、事件原因及經過、處理情形、具體檢討及改進措施等相關事項登錄於校安通報系統，以供作為食媒性疾病流行病學調查資訊。

6.4 各級學校發生疑似食品中毒事件處理作業流程圖（如附件三）：

6.4.1 事發應變作業：

6.4.1.1 發生事件時應儘速送醫、通知地方衛生、教育主管機關及 2 小時內進行教育部校安通報，並配合衛生單位提供留樣之查驗及學校近日疑

似食品中毒之緊急傷病處理情形紀錄及掌握事後督導情形。

6.4.1.2 持續配合衛生機關後續事項、關心學生健康及更新校安通報。

6.4.2 後續處置作業：

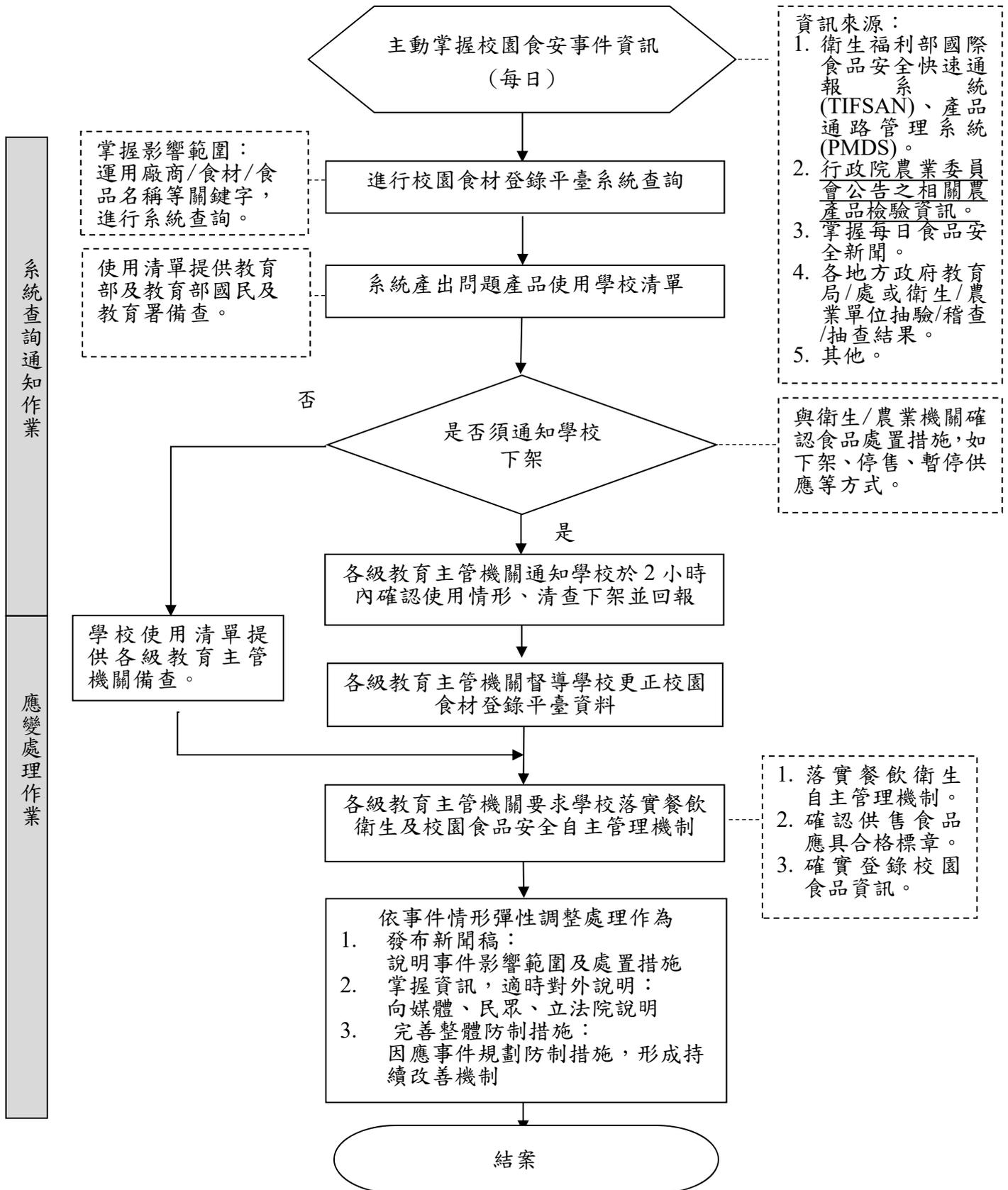
6.4.2.1 判斷是否為廠商責任，學校依契約規定辦理違約記點、繳納違約金及契約終止等作業。

6.4.2.2 持續加強校園食品衛生管理及關心師生健康。

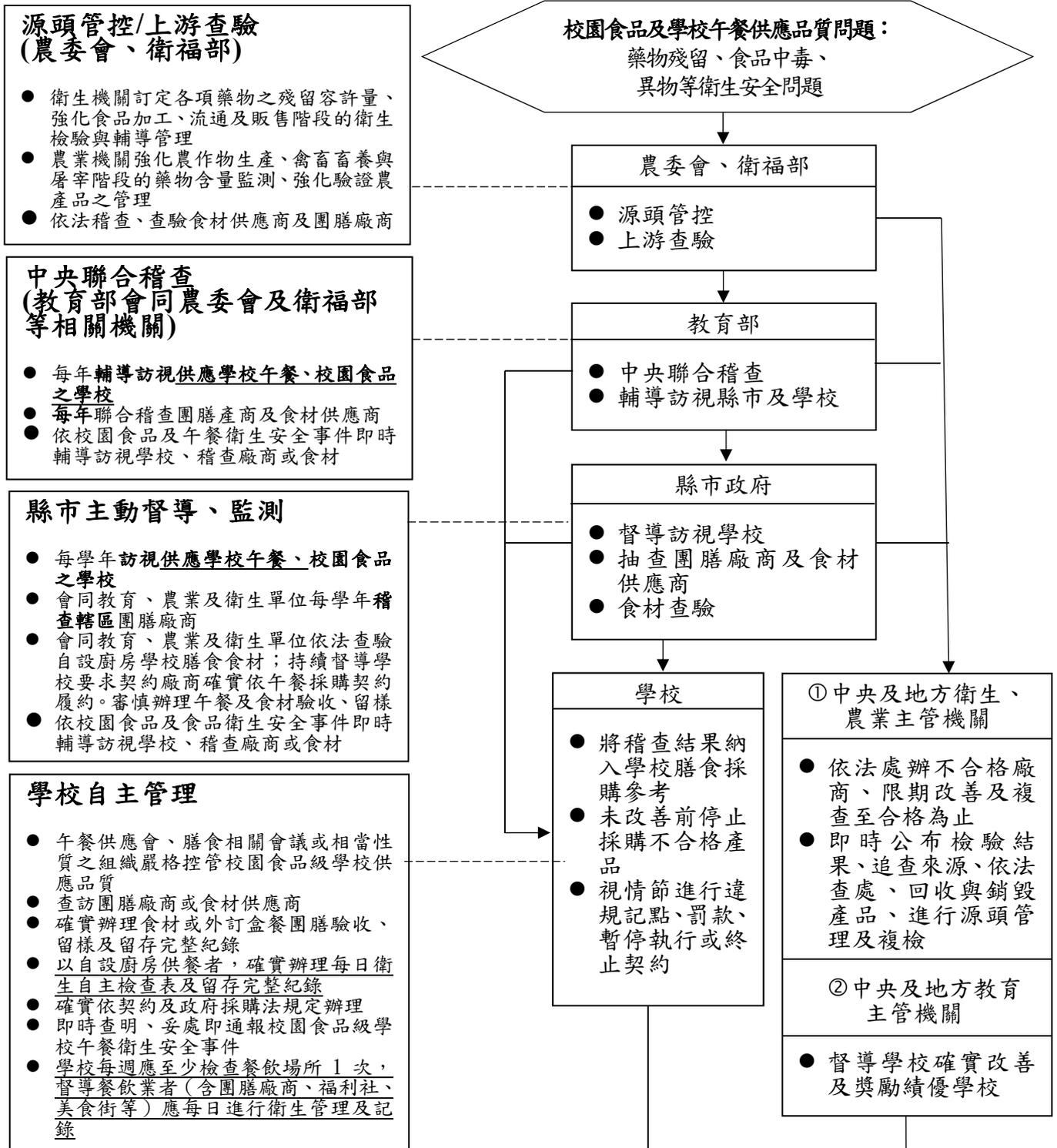
7. 作業標準流程圖

附件一、

教育部處理校園食安事件應變處理作業流程圖



強化校園食品及學校午餐供應品質流程圖



源頭管控/上游查驗 (農委會、衛福部)

- 衛生機關訂定各項藥物之殘留容許量、強化食品加工、流通及販售階段的衛生檢驗與輔導管理
- 農業機關強化農作物生產、禽畜畜養與屠宰階段的藥物含量監測、強化驗證農產品之管理
- 依法稽查、查驗食材供應商及團膳廠商

中央聯合稽查 (教育部會同農委會及衛福部等相關機關)

- 每年輔導訪視供應學校午餐、校園食品之學校
- 每年聯合稽查團膳產商及食材供應商
- 依校園食品及午餐衛生安全事件即時輔導訪視學校、稽查廠商或食材

縣市主動督導、監測

- 每學年訪視供應學校午餐、校園食品之學校
- 會同教育、農業及衛生單位每學年稽查轄區團膳廠商
- 會同教育、農業及衛生單位依法查驗自設廚房學校膳食食材；持續督導學校要求契約廠商確實依午餐採購契約履約。審慎辦理午餐及食材驗收、留樣
- 依校園食品及食品衛生安全事件即時輔導訪視學校、稽查廠商或食材

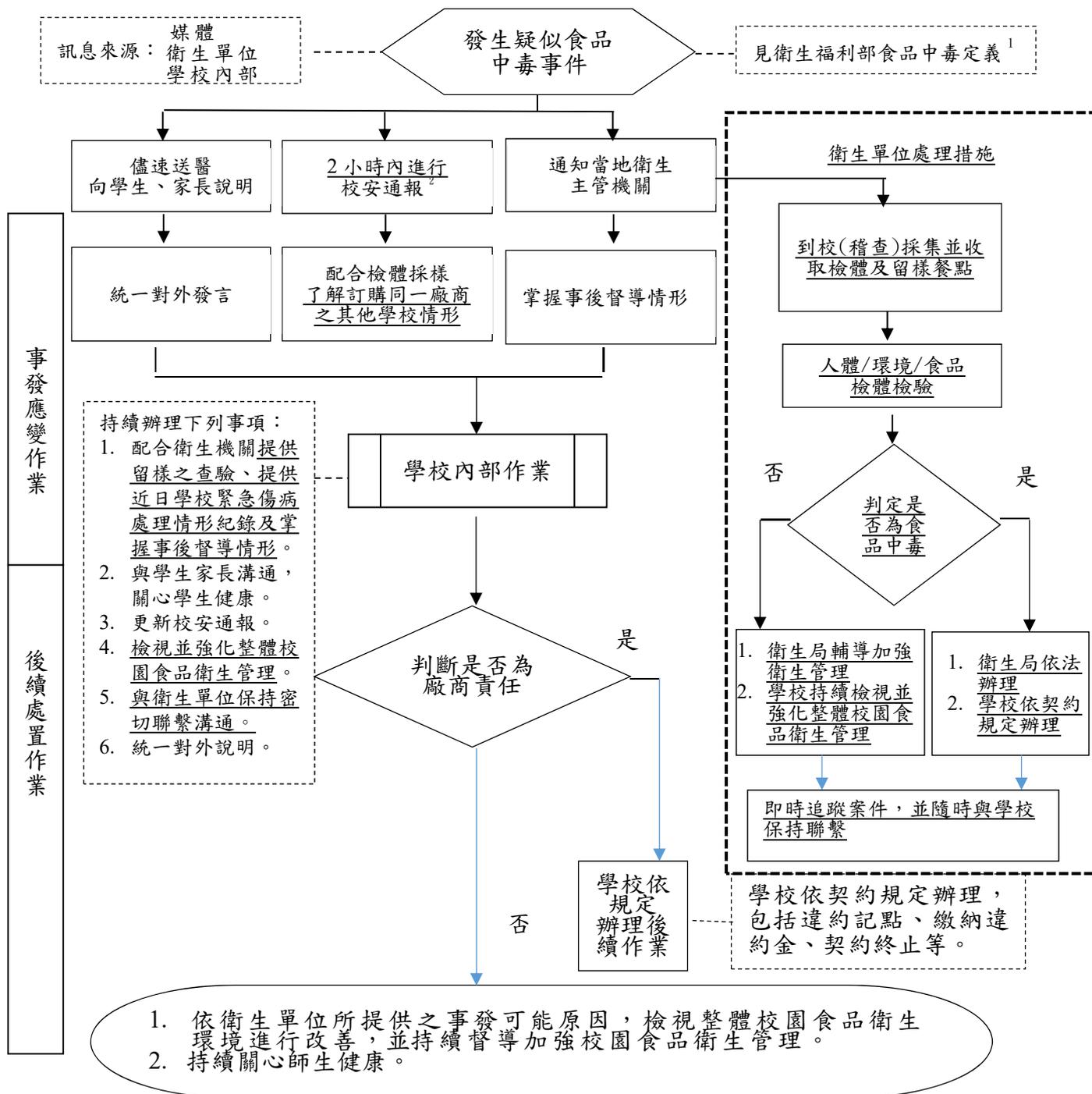
學校自主管理

- 午餐供應會、膳食相關會議或相當性質之組織嚴格控管校園食品級學校供應品質
- 查訪團膳廠商或食材供應商
- 確實辦理食材或外訂盒餐團膳驗收、留樣及留存完整紀錄
- 以自設廚房供餐者，確實辦理每日衛生自主檢查表及留存完整紀錄
- 確實依契約及政府採購法規定辦理
- 即時查明、妥處即通報校園食品級學校午餐衛生安全事件
- 學校每週應至少檢查餐飲場所 1 次，督導餐飲業者(含團膳廠商、福利社、美食街等)應每日進行衛生管理及記錄

相關法令規定

1. 食品安全衛生管理法
2. 學校衛生法
3. 學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法
4. 直轄市縣(市)政府及所屬國民小學及國民中學辦理學校午餐應行注意事項
5. 教育部主管各級學校緊急傷病處理準則

附件三、各級學校發生疑似食品中毒事件處理作業流程圖



依據「學校衛生法」第 15 條第 2 項及「學校餐廳廚房員工消費合作社衛生管理辦法」第 21 條規定辦理。

備註：

1. 食品中毒定義(衛生福利部食品藥物管理署 106.08.22)

- 2 人或 2 人以上攝取相同的食品而發生相似的症狀，稱為一件食品中毒案件。
- 因肉毒桿菌毒素而引起中毒症狀且自人體檢體檢驗出肉毒桿菌毒素，或由可疑的食品檢體檢測到相同類型的致病菌或毒素，或因攝食食品造成急性食品中毒(如化學物質或天然毒素中毒等)，即使只有一人，也視為一件食品中毒案件。
- 經流行病學調查推論為攝食食品所造成，也視為一件食品中毒案件。

2. 教育部於 108 年 11 月 19 日修正「校園安全及災害事件通報作業要點」，將「食品中毒」列為緊急事件，規定各校應於知悉食品中毒事件後，至遲不得逾 2 小時於校安通報網通報。