

國立花蓮高級農業職業學校 114 年度員工協助方案實施計畫

壹、依據

- 一、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現並協助解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康身心投入工作，提昇工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，強化團隊之向心力，並提昇組織競爭力。

參、實施對象

本校教職員（含約僱人員）、技工、工友及臨時人員。

肆、實施要項

一、辦理單位：

- (一)主辦單位:人事室。
- (二)協辦單位:本校各相關單位。

二、組成員工關懷小組

- (一)成員：各處室主任、秘書、專任輔導教師、護理師、及教師會理事長。
- (二)任務：負責規劃訂定員工協助方案年度實施計畫，並擔任 EAP 義工協助推動 EAP 各項活動。

三、推動方式

(一)諮詢(商)服務

- 1、提供員工協助相關資訊並建立心理健康諮商服務資源。

(1)設置關懷窗口及專線

於本校人事室設置關懷窗口及連絡專線電話(8312363)。

(2)整合內部資源建置心理健康諮商服務

結合本校輔導室專業輔導教師及輔導室轉介外聘專業心理師到校服務，提供心理健康諮商服務。

- 2、提供法律諮詢：包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚

姻、買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約等法律問題諮詢服務。

除由本校鄰近律師事務所提供同仁法律問題諮詢服務，並提供財團法人法律扶助基金會花蓮分會法律諮詢服務提供同仁取得相關資訊並尋求必要之協處。

（二）醫療保健

1. 提供員工醫療諮詢及身心健康檢查服務：

（1）每二年補助四十歲以上教職員健康檢查費用 4,500 元，並給予一天公假檢查。

（2）多元醫療諮詢與服務：

A• 協請花蓮慈濟醫院、門諾醫院及衛生福利部花蓮醫院提供健康檢查諮詢服務，並合作簽訂健檢服務優惠合約，對同仁及眷屬健康照護更臻完善。

B• 運用「KingNet 國家網路醫院」資源 (<http://www.kingnet.com.tw/>)，提供同仁免費醫療諮詢服務，其網站內容包含症狀問診、藥品詢問、數位熱心公益醫師部落格等實用資訊與功能，讓同仁免出門，也能解決對醫療上的疑問。

C• 推行「簡式健康表」線上檢測，鼓勵同仁至行政院健康福利部國民健康署「健康九九網站」接受「簡式健康表」之評量 (http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_Bsrs-5.aspx)，該健康表係由台大醫學院精神科教授暨精神部主治醫師李明濱所設計，以簡單 6 個題目測出最近 1 星期的心理狀況，以協助員工瞭解目前身心適應狀況，及早尋求適當協助資源。

D• 醫療保健：提供同仁各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健資源等相關訊息。並結合本校健康中心辦理員工健康自主管理，由護理師提供專業諮詢服務，控制體重、血壓及飲食。

E• 提供有關心理健康相關文章供員工參考。

（三）專題演講及活動

1、傾聽員工需求

藉由問卷或網路方式瞭解同仁需求，做為年度計畫規劃專題講座之重

點。

2、辦理多樣化講座與活動：

依教職員工需求，結合相關處室舉辦員工協助方案相關講座和活動，並利用寒暑假期間需返校研習之日辦理，以協助同仁生活、工作與身心之健康發展。

(四)生活照顧服務與協助

1. 理財諮詢：運用行政院人事行政總處簽定優惠金融機構及國民旅遊卡特約銀行，不定期辦理金融投資理財、保險規劃、節稅及債務處理等相關議題講座。
2. 家庭教育諮詢：全國家庭教育諮詢專線(4128185)提供家庭問題、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係等溝通問題之諮詢服務。

(五)員工福利服務：

(一)設置哺集乳室：

本校為鼓勵產後教職員工生餵哺母乳，配合行政院衛生福利部母乳哺育政策，及性別工作平等法之精神於行政大樓1樓設置哺集乳室，提供一溫馨明亮的環境，供同仁使用，以培育優質的下一代。

(二)體育措施：

1. 本校設有桌球、網球、羽球、籃球及重訓等場地，提供同仁促進身心健康運動之場所，使得各項運動設施都能充分發揮其最大功能。
2. 配合體育組不定期舉辦相關體育活動，如各式球類競賽等，讓同仁藉參與體育活動培養團隊合作及健康之身心。
3. 辦理身心靈健康課程：配合輔導室辦理身心靈健康課程。
4. 提供新進同仁租屋訊息服務：提供鄰近學校且安全之租屋訊息供新進同仁參考，以安定其生活及教學。
5. 員工社團活動：
為培養本校教職員工正當休閒活動，維護身心健康，培養團隊精神及鼓舞工作士氣，鼓勵員工利用公餘時間成立種類多元之社團及參與社團活動並參加比賽，補助社團活動費用。

(三)辦理員工托育服務：與鄰近托育機構簽約提供同仁托育並優惠學費，使教職員工安心教學及工作。

伍、建立「非自願個案」及「危機個案」處理流程

針對在辦公場所突發緊急或意外事故之同仁，或工作績效不佳、情緒不穩定卻不願意接受輔導之同仁，以及高度替代性創傷風險職務人員，分別建立一套標準作業流程（SOP），作為主管及其他同仁處理之依據：

一、非自願個案處理流程(附件 1)：

- (一) 由本校人事單位與員工直屬主管共同介入處理，依照自傷（殺）、傷人意圖或嚴重情緒困擾等個案評估是否有立即性危險。
- (二) 無立即性危險者，進一步聯繫當事人接受諮商意願，當事人如願意接受諮商，即依諮商流程辦理；當事人如不願意接受諮商，得採取其他方式辦理。
- (三) 有立即性危險者，視個案情況會同警察單位強制送醫，接受醫療協助及專業輔導，並持續追蹤。

二、危機個案處理流程(附件 2)：

- (一) 發生重大意外，或因員工個人生(心)理、精神因素引發員工自傷或傷人情形時，成立員工協助方案危機事件專案小組，了解事件發生情形，給予所需協助。
- (二) 依據危機程度進行緊急危機照護，並通報校長、警察或消防單位，瞭解事件發生情形（人、事、時、地）及所需協助，持續至危機程度降低，並進行諮商會談。

陸、辦理宣導推廣活動

一、運用適當場合及管道宣導本方案之內容及提供之服務：

結合本校辦理活動、演講、訓練期間宣導本方案，讓同仁瞭解本方案的功能、相關服務措施內容與種類、何時及如何使用本方案。

二、設置本校員工協助方案網路平臺，定期更新相關資訊，並製作資源一覽表(附件 3)等相關資料，以供同仁參閱、運用。

三、於同仁婚、喪、喜、慶時，主動提供相關服務資訊並宣導本方案之服務。

四、加強與首長及主管人員的溝通說明，並積極爭取支持與配合。

柒、實施期程：

自 114 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。

捌、經費來源：本計畫所需經費，由本校相關經費項下勻支。

玖、倫理責任

本校辦理本方案各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益。

一、同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。

二、本方案各項服務程序之制定與實施，應確保同仁不會因推介接受治療、諮商等個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

三、資料管理規則：

(一) 保密限制：

1. 輔導相關紀錄由本校列為機密文件處理，相關輔導資訊揭露需取得本校同仁(以下稱當事人)之同意方能向必要對象揭露，需通報之個案則不在此限。

2. 受輔當事人應以一案一卷方式，落實個案資料列冊管理。

(二) 知後同意權：個案有接受或拒絕心理諮商與輔導的權利，輔導人員在諮商前應告知諮商關係的性質、目的、過程、技術的運用、限制及損益等，以幫助個案做決定。

(三) 結束會談：當事人有權要求更換輔導人員或隨時終止諮商關係，但輔導人員得與個案進行結案會談。

(四) 資料保存：輔導相關紀錄於 10 年後由本校銷毀。

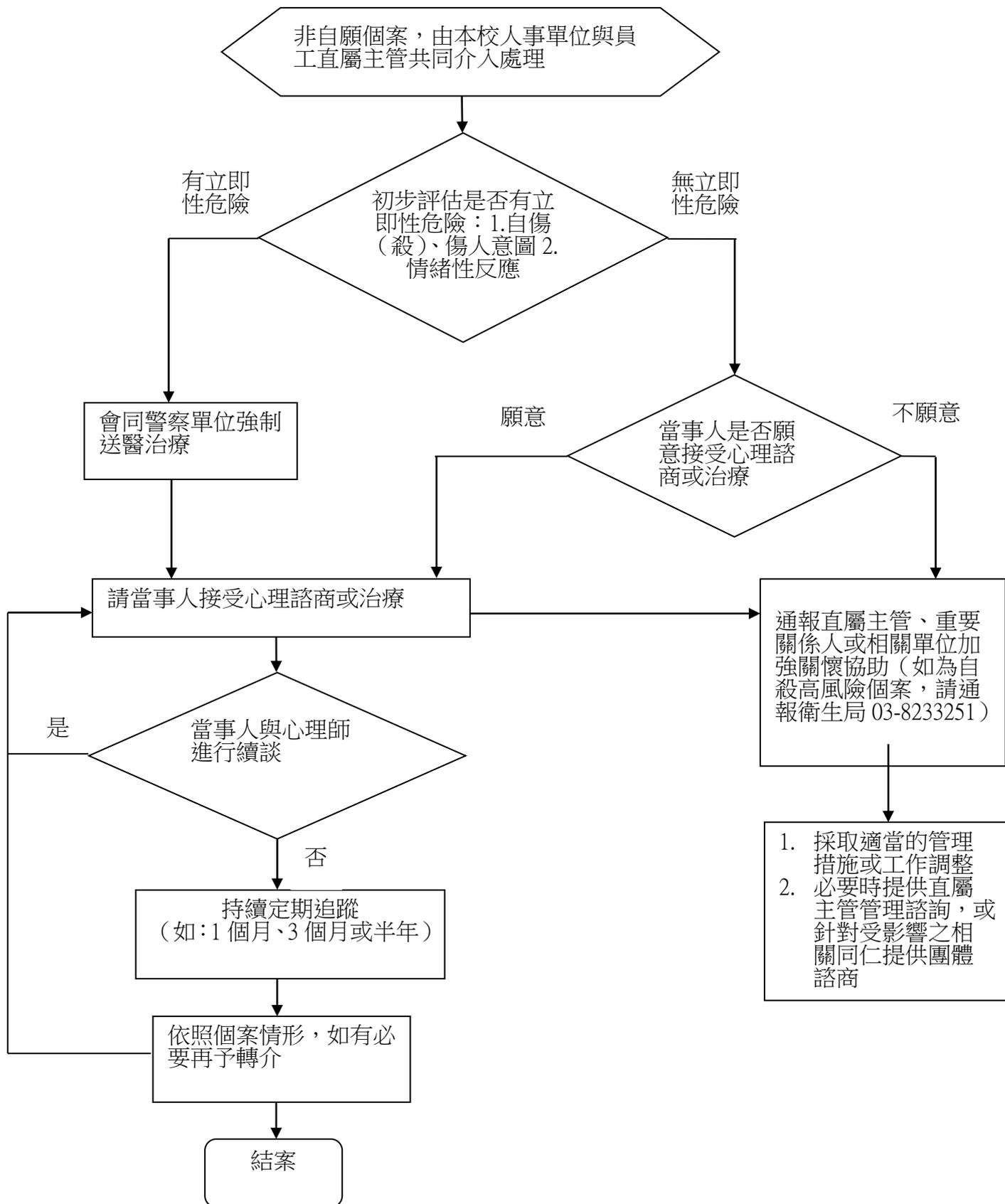
拾參、附則

一、各單位同仁如需於辦公時間使用本方案各項服務，應依相關請假規則之規定，辦理請假事宜。

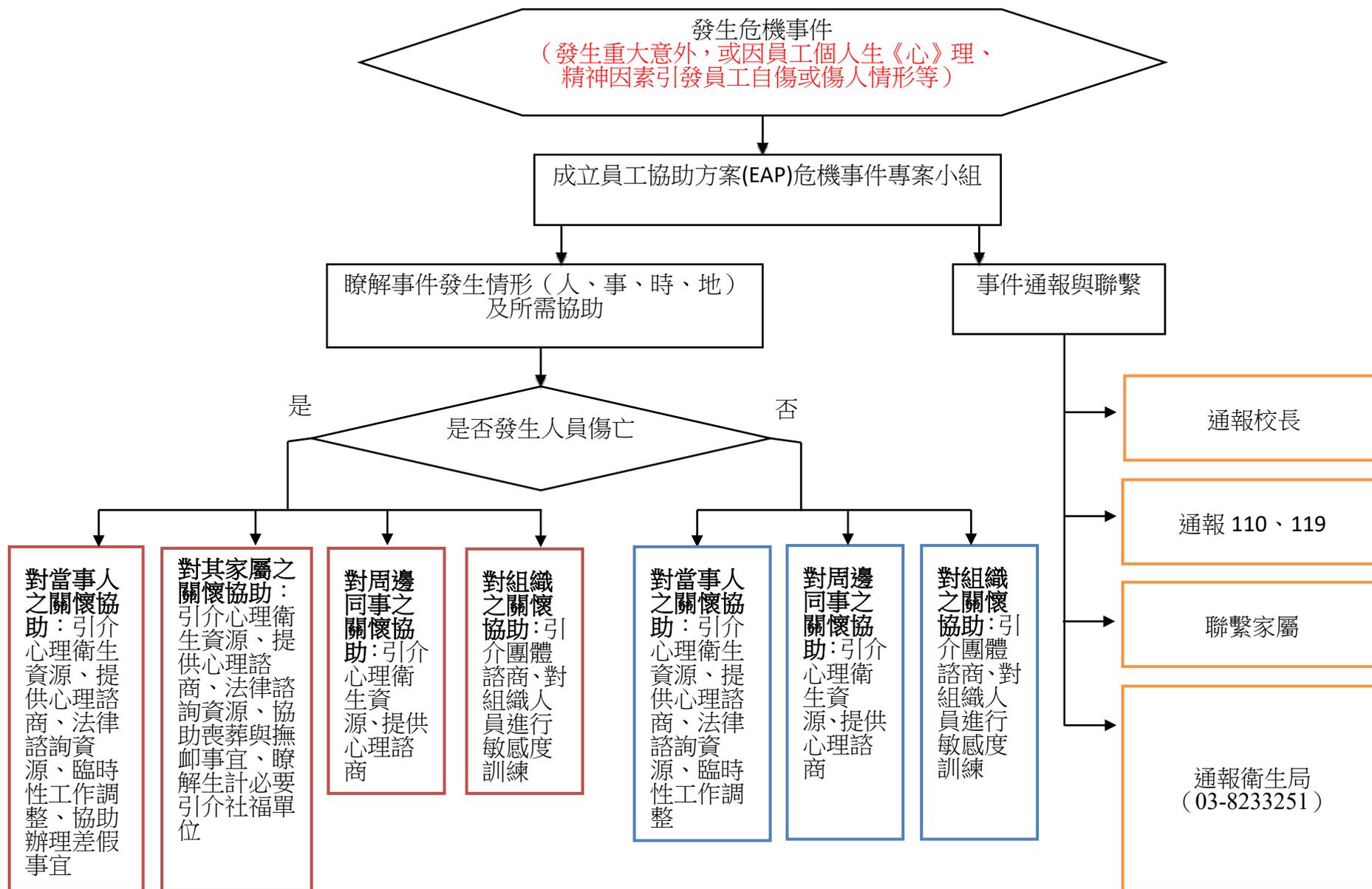
二、推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵且列入年終考績之參考。

拾、本計畫經校長核可後施行，修正時亦同。

國立花蓮高級農業職業學校非自願個案處理流程



國立花蓮高級農業職業學校危機個案處理流程



諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務	<ul style="list-style-type: none"> ●本校員工個別諮詢服務：同仁如有個別諮詢需求得以電子郵件方式逕寄員工協助方案專屬信箱 am5471@hla.hlc.edu.tw，將以密件方式安排。 ●花蓮縣衛生局社區心理衛生中心：「特約心理師免費諮詢服務」 <ol style="list-style-type: none"> 1. 諮詢時間：每月第二週及第四週的星期四下午 2:00-4:00 2. 諮詢地點：社區心理衛生中心（花蓮市林森路 391 號） 3. 預約專線：8351885 ●社團法人花蓮縣生命線協會：1995 ●花蓮張老師中心：8326180（每週一至週六晚上 6:30-9:30、週六下午 2:00-5:00）
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突等	<ul style="list-style-type: none"> ●花蓮縣政府免費法律諮詢服務資訊： <ol style="list-style-type: none"> 1. 北區：花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午 10：00-12：00） 2. 南區：花蓮縣政府縣政服務中心：8980561（每週五下午 2：00-5：00），請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話 8222128） ●法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午 9:00-12:00；每週三、四下午 2：00-5：00）請先電話預約面談諮詢（花蓮市順興路 12-1 號）
理財諮詢	稅務處理、債務處理、保險規劃等諮詢服務	<ul style="list-style-type: none"> ●國民旅遊卡特約銀行(玉山銀行)諮詢服務電話：02-21821383 轉 5922 ●提供稅務問題諮詢服務（花蓮縣地方稅務局） <ol style="list-style-type: none"> 1. 諮詢服務電話:8226121、免費服務專線:0800-386969 2. 服務網址：http://www.hltb.gov.tw/
醫療保健諮詢	包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務	<ul style="list-style-type: none"> ●花蓮縣衛生局提供諮詢服務： <ul style="list-style-type: none"> 戒菸服務諮詢：8230791、母乳哺育諮詢：8227141 轉 262、減重諮詢：8227141 轉 259、食品安全諮詢：8226959、防疫諮詢：8226975 ●「KingNet 國家網路醫院」(http://www.kingnet.com.tw/) 提供免費醫療諮詢服務 ●「簡式健康表」線上檢測：行政院健康福利部國民健康署「健康九九網站」之「簡式健康表」評量 (http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_Bsrs-5.aspx)
其他諮詢	家庭教育	<ul style="list-style-type: none"> ●全國家庭教育諮詢專線：4128185（手機請撥打 02-4128185）網址： https://moe.familyedu.moe.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=903&pid=2222